

1. Воспитатель – маме (с претензией): «Ваш сын сегодня на участке играл с мячом, несмотря на мои запреты, и разбил стекло на веранде». Мама – воспитателю (раздраженно): «Ну, значит, вы плохо следили за ним. Меня же здесь не было. Меня он всегда слушается. Я же не могу за вас работать».

### **Способы поддержки оппонента**

### **Метод открытой конфронтации**

**Метод ухода, игнорирования**

**Диалог, компромисс**

2. Мама – воспитателю: «Почему у вас на утреннике всегда выступают одни и те же дети? Моему ребенку вы никогда не даете стихи или роль. Он всегда сидит. Вы же обязаны всех детей развивать, а не только некоторых».

**Способы поддержки оппонента**

**Метод открытой конфронтации**

**Метод ухода, игнорирования**

**Диалог, компромисс**

3. Мама – воспитателю: «Этот ваш Вася сломал у моего ребенка дорогую игрушку. Куда вы смотрели? Этот Вася ненормальный, а вы ему потакаете. Его вообще надо из группы убрать. Он всех детей портит».

### **Способы поддержки оппонента**

### **Метод открытой конфронтации**

**Метод ухода, игнорирования**

**Диалог, компромисс**